

**Zarządzenie Nr 191/23**  
**Burmistrza Olsztynka**  
**z dnia 15 grudnia 2023 r.**

**w sprawie ustanowienia Polityki Jakości - Misji Urzędu Miejskiego**  
**w Olsztynku**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.1. Ustanawiam Politykę Jakości - Misję Urzędu Miejskiego w Olsztynku stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

2. Celem Polityki Jakości – Misji jest zaspokajanie potrzeb i oczekiwań wszystkich klientów, zarówno indywidualnych jak i instytucjonalnych poprzez ciągłe ponoszenie poziomu świadczonych usług określonych wymogami prawnymi.

3. Dla realizacji celu określonego w ust. 2 należy ustanowić, udokumentować, wdrożyć i utrzymać Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Kontroli Zarządczej i Systemu Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi w Urzędzie Miejskim w Olsztynku (ZSZ), zgodnie z normami ISO 9001, ISO 37001 i Standardami Kontroli Zarządczej.

§ 2. Zobowiązuje kadre kierowniczą i wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Olsztynku do:

- a) realizowania założeń Polityki Jakości - Misji na swoich stanowiskach pracy,
- b) zdyscyplinowanego udziału w procesie wdrażania Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej Oraz Systemu Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi (ZSZ),
- c) ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania (Pełnomocnik ZSZ).

§ 3. Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

§ 4. Traci moc zarządzenie Nr K/86/22 Burmistrza Olsztynka z dnia 23 grudnia 2022 r. w sprawie ustanowienia Polityki Jakości - Misji Urzędu Miejskiego w Olsztynku.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Olsztynka

/-/ Robert Waraksa