

Polityka Jakości – Misja Urzędu Miejskiego w Olsztynku

Misja:

„Kształtowanie miasta i gminy Olsztynek jako atrakcyjnego, przyjaznego i wyjątkowego miejsca zamieszkania, wypoczynku oraz rozwoju gospodarczego w regionie.”

Polityka Jakości:

Pracownicy Urzędu Miejskiego w Olsztynku będą dążyć do ciągłego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Mieszkańców Gminy Olsztynek oraz pozostałych Klientów zarówno indywidualnych jak i instytucjonalnych. Służyć temu będzie ciągle podnoszenie poziomu świadczonych usług, określonych wymogami prawnymi w oparciu o ustanowiony i wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej, zgodny z wymogami normy PN-EN ISO 9001: 2015.

Założenia Polityki Jakości realizowane będą poprzez:

- Sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najszybszym terminie.
- Prowadzenie otwartej polityki informacyjnej oraz doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem opartej na wykorzystaniu systemów informatycznych.
- Określenie uprawnień i odpowiedzialności dla kierownictwa każdego szczebla zarządzania za jakość świadczonych usług.
- Zapewnienie zasobów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, w tym zatrudnianie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach, które będą ciągle doskonałe.
- Tworzenie pozytywnego i przyjaznego wizerunku Urzędu.

Zobowiązuję się skutecznie realizować przyjętą Politykę Jakości – Misję we wszystkich obszarach działalności Urzędu, poprzez utrzymanie i ciągle doskonalenie funkcjonującego w Urzędzie Miejskim w Olsztynku Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Kontroli Zarządczej.

Olsztynek, 20.05.2016 r.

Burmistrz Olsztyńska

Artur Wrochna